

AFS-Bäckerei & Konditor PoS

Auf die richtigen Zutaten kommt es an



Profitieren Sie von der Kampagne „AFS PoS-Offensive“



Unter „AFS PoS-Offensive“ verstehen wir die spezifische und individuelle Branchenausrichtung unserer Software auf die unterschiedlichsten Sparten des Dienstleistungsgewerbes. Die AFS-

Software GmbH & Co. KG startet diese Kampagne mit dem klaren Ziel, führen des Unternehmen im PC-Kassenbereich zu werden. Die Komfort-Volltouchkasse sowie das günstige Preis-Leistungsver-

hältnis verglichen mit anderen branchenorientierten Softwarepaketen dieses Funktionsumfangs sind dabei die Grundpfeiler unseres Erfolgs.

AFS-Bäckerei & Konditor PoS

Mit AFS-Bäckerei & Konditor PoS bietet Ihnen die Firma AFS-Software GmbH & Co. KG nun eine kompetente und allumfassende Softwarelösung speziell für den Einsatz in Bäckerei- und Konditorbetrieben, welche die Bedienung und Handhabung Ihrer bisherigen Kassensysteme revolutionieren wird. Neben den umfangreichen Möglichkeiten der Mandanten-, Kunden- und Lieferantenverwaltung bietet Ihnen AFS-Bäckerei & Konditor PoS zudem eine detaillierte Mitarbeiterverwaltung, mit der Sie stets die volle Kontrolle über An- und Abwesenheitszeiten, Adressdaten, Rechteverteilung usw. Ihrer Angestellten besitzen. Eine Hauptkomponente von AFS-Bäckerei & Konditor PoS stellt die integrierte Kassenoberfläche (Touchkasse) dar, deren Bedienung wahlweise mit üblicher Maussteuerung und/oder auch komplett über einen angeschlossenen Touch-Bildschirm Ihrer Kassenhardware ermöglicht wird. Die Oberfläche kann nach Ihren persönlichen Bedürfnissen angepasst werden: das Aussehen der Panels bzw. Buttons, die Bildschirmauflösung sowie die Farbgebung und Programmierung der Funktionstastenbelegung sind individuell konfigurierbar und können in bislang einzigartiger Bedienerfreundlichkeit schnell und unkompliziert durch den Endbenutzer eingerich-

tet werden. Neben der übersichtlichen Darstellung der verbuchten Positionen können verschiedentliche Funktionen direkt per Kurzwahl über die Kassenoberfläche angesteuert werden und erleichtern Ihnen die Arbeit während des üblichen Tagesgeschäfts immens; mögliche Beispiele sind die verschiedenen Zahlfunktionen, abweichende MwSt.-Sätze, schnelle Artikel-Informationen sowie die Terminvorlage, Stornofunktion, Gutscheinverwaltung und -last but not least - sowohl ein umfassendes Retourenmanagement als auch der unmittelbare Bedienerwechsel an der Kasse. Dieser Bedienerwechsel ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, gleichzeitig an einer Kasse zu arbeiten, Kundenbestellungen parallel zu buchen und trotzdem die Verkäufe getrennt abzuwickeln. Zusätzlich bietet AFS-Bäckerei & Konditor PoS eine Stücklistenverwaltung, welche automatisch bei Bestellung Ihrer Artikel die entsprechend hinterlegten Zutaten im Lager verbucht. Mittels der HappyHour-Funktion können Sie für einzelne Artikel oder ganze Warengruppen zahlreiche Sonderpreise für bestimmte Zeiträume (Uhrzeit und Wochentage) hinterlegen. Die Beilagenverwaltung ermöglicht für bestellte Speisen oder auch Getränke über selbstdefinierte Auswahlfenster die Kombination beliebig vieler Zusatz-

artikel und die Verbuchung als übersichtlichen Bon-Zusatztext.

Als weiteres Feature bietet die Touchkasse ein integriertes Retourenmanagement, über das Sie schnell und unkompliziert Warenrücklieferungen an Ihre Zentrale oder eine andere Filiale erfassen und die bevorstehende Lieferung anmelden können.

Die Software bietet zudem vielfältige Möglichkeiten im Artikel- und Warengruppenmanagement. So ist sowohl über das Lagerbuch als auch über das automatische Bestellwesen immer eine zeitnahe und unkomplizierte Verwaltung Ihrer Warenbestände möglich. Für Ihre Kasse(n) können Sie verschiedene Kassenzettel mit Aufstellungen Ihrer Einnahmen bzw. Ausgaben führen und selbst ein automatisches, individuell konfigurierbares Mahnwesen für säumige Kundenzahlungen ist verfügbar.

Unser Bäckerei- und Konditor-Programm bietet Ihnen darüber hinaus zahlreiche vordefinierte Auswertungsoptionen, die Ihnen detailreiche Auflistungen über Ihre gebuchten Umsätze und Waren sowie Ihre Angestellten zur Verfügung stellen. Daneben besteht die Möglichkeit, zusätzlich zu den programmeigenen Buchungstexten, -schablonen und Kundenformularen über den Formulareditor eigene Layouts oder Druckscha-

INHALT

AFS-PoS-Offensive	Seite 2
Einleitung AFS-Bäckerei & Konditor PoS	Seite 2
Entwicklung des Backhandwerks / unsere Lösungen	Seite 3
Touchkasse, Oberfläche, Belegung, Funktionen	Seite 5
Mitarbeiterwechsel (Floating)	Seite 6
Zahlungsvorgang.....	Seite 6
Artikel-Informationen	Seite 7
Kunden-Informationen / Geoanalyse	Seite 7
Zusatztexte und Auswahllinks	Seite 8
Gutscheinverwaltung	Seite 8
HappyHour-Funktion	Seite 9
Bestellungen und Retouren.....	Seite 9
Kassenbuch.....	Seite 10
Mitarbeiterverwaltung	Seite 10
Kunden- / Lieferantenverwaltung	Seite 11 - 12
Artikelbearbeitung und Warengruppen	Seite 12 - 13
Zutaten- / Stückliste	Seite 14
Auswertungen.....	Seite 14
Kalender / Terminplaner	Seite 15
Datenimport / -export gängiger Datenbanken.....	Seite 15
Onlineshop-Anbindung	Seite 15
Hardware und Software in einem	Seite 15
Mobile Kassieren die „Mobilen Schnittstellen von AFS“	Seite 16
Das ausfallsichere Filialkonzept mit dem „Kassenstarter“	Seite 16
Die Filialverteilung „AFS-POS-Abgleich“	Seite 17
Leistungsauszug	Seite 18
Funktions- / Versionsübersicht	Seite 19

Mitarbeiterwechsel

Der Mitarbeiterwechsel ist eine essenzielle Komponente der programmeigenen Touchkasse, denn hier haben Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, parallel und zeitgleich verschiedene Kundenbestellungen anzunehmen und diese synchron, aber dennoch getrennt über eine Kasse abzurechnen. Ein eigenes Kassensystem für separate Erfassungen ist somit nicht mehr länger notwendig und die meist zeitaufwändigen Wechsel der einzelnen Benutzerkonten über die herkömmliche Kassensoftware entfallen ebenso. Der sich daraus ergebende Vorteil liegt klar auf der Hand: Vermeidbare Kosten durch zusätzliche Kassenhardware entfallen und auch in punkto Wartezeiten wird sich der unkomplizierte Bedienerwechsel an den Kassen sehr schnell positiv auswirken.

Zahlungsvorgang

Durch die Einleitung des Kassivorgangs stehen Ihnen verschiedenste Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl, welche Sie vorab im Programm hinterlegen bzw. ändern können – so z.B. BAR, EC-Karte, Kreditkarte, Gutschein usw. Sie haben stets den Überblick über den Zahlungsbetrag und die entsprechende Geldrückgabe. Wahlweise können Sie für alle oder nur gezielte Zahlungsarten einen Bon erstellen und ausdrucken lassen (auch individuelle Zusatztexte sind dabei möglich) oder sich komplett gegen den Ausdruck entscheiden. Alle Zahlungen werden detailliert im Kassenbuch dokumentiert und verbucht; eine Kassenzahlung kann wahlweise vor und/oder nach der Arbeit mit der Touchkasse erfolgen. Auf entsprechende Differenzen weist Sie AFS-Bäckerei & Konditor PoS automatisch hin und vermerkt den Fehlbetrag. Zur Nutzung der elektronischen Zahlungsarten stellen wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, mit welchen Lastschriftverfahren und/oder PinPadverfahren, sowie Zahlungen mit der Geldkarte ausgeübt werden können. Unabhängig von der genutzten Software entstehen durch den Abschluss von

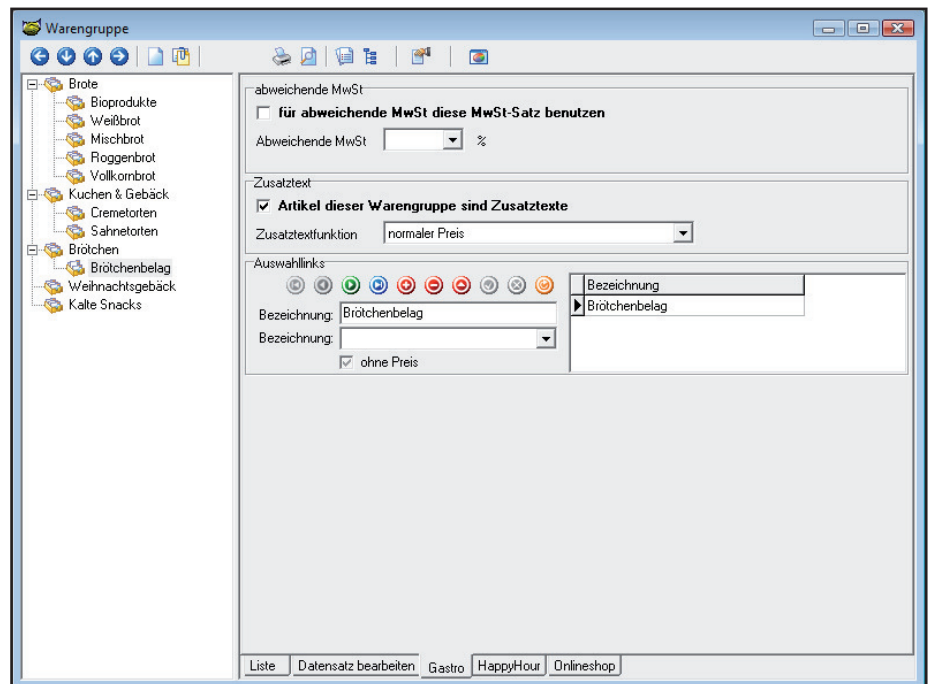
Kartenzahlungsverträgen Fremdkosten bei den jeweiligen Netzbetreibern, die Sie direkt beim Anbieter erfahren. Zur Ansteuerung der gängigsten Kartenterminals bieten wir alternativ eine ZVT-Schnittstelle an (nicht im Grundum-

fang der Software enthalten). Die ZVT-Schnittstelle ist weit verbreitet und hat sich in den letzten Jahren als Standard im Handel etabliert.



Zusatztexte und Auswahllinks

Über die Gastrofunktionen der einzelnen Artikel bzw. der Warengruppen können abweichende Regelungen für die Mehrwertsteuersätze getroffen werden, da bei Außer-Haus-Verkäufen die MwSt. von Im-Haus-Bestellungen abweichen kann (7% statt der üblichen 19%). Zudem besteht die Möglichkeit, untergeordnete Artikel (bspw. einen Brötchenbelag) als Zusatztext ausgeben zu lassen und über dessen Preisberechnung zu entscheiden. Per Auswahllinks können verschiedene Artikel oder ganze Warengruppen miteinander über Kassenzahlwahltasten verknüpft werden und so den Bestellvorgang erheblich vereinfachen und beschleunigen.

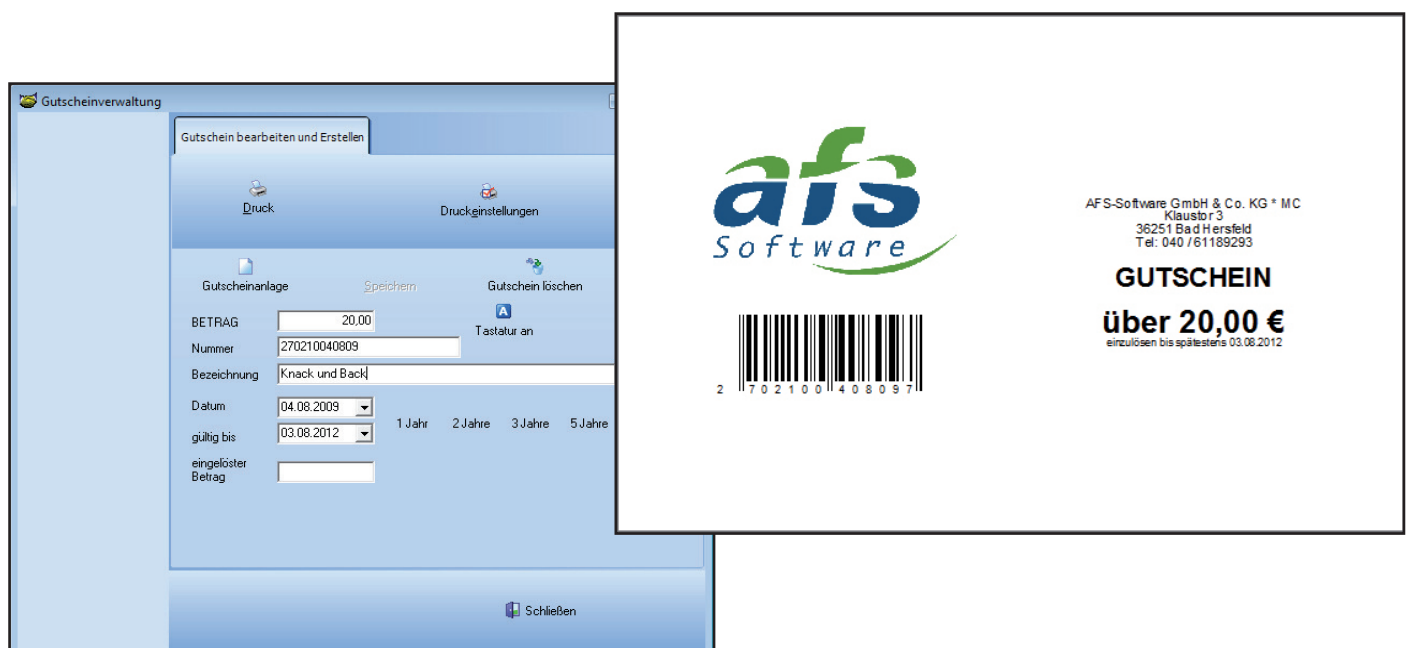


Gutscheinverwaltung

Über die Gutscheinverwaltung von AFS-Bäckerei & Konditor PoS können Sie für Ihre Kunden Gutscheine mit individuellen Beschriftungen und Beträgen erstellen. Das Layout kann dabei über den Formulareditor nach Ihren persönlichen Bedürfnissen angepasst werden. Jeder Gutschein ist mit einem Barcode

versehen und kann wahlweise über den Windows-Drucker oder aber den einfachen Bon-Drucker erstellt werden. Beim Bezahlvorgang kann der Barcode bequem eingescannt oder der Gutscheinbetrag manuell erfasst werden. Auch Teilzahlungen sind dabei möglich: der Restbetrag wird dem Kunden wahlweise

in einem neuen Gutschein ausgegeben bzw. im umgekehrten Fall mit einem weiteren Gutschein oder mit einer anderen Zahlungsart verrechnet. Durch das Erstellen von Restgutscheinen können Sie die Bindung zum Kunden festigen.



Kassenbuch

Das Kassenbuch dokumentiert sämtliche Einnahmen und Ausgaben, die Sie im laufenden Geschäftsbetrieb während der Arbeit mit der Touchkasse tätigen. Ferner können jederzeit auch neue Kassenbücher von Ihnen angelegt werden, um so bspw. für jeden Monat einen eigenen Abrechnungs- und Dokumentationszeitraum zu schaffen. Sollten Sie bereits mit unserem AFS-Buchhalter arbeiten, bietet das Kassenbuch die Möglichkeit, entsprechende Gegenkonten zwecks Verbuchung anzulegen oder aus dem Buchhalterprogramm zu importieren. Eine entsprechende DateV-Schnittstelle zur direkten Übertragung Ihrer Rechnungen, Gutschriften etc. ins DateV-Format für die Software Ihres Steuerberaters stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Kassenbuch

Zeitraum: ☐ Gesamtübersicht ☐ Jahresübersicht ☐ Quartalsübersicht ☐ Monatsübersicht ☐ Tagesübersicht ☐ freier Zeitraum

Jahr: 2009
Monat: August
Tag: 6

Bestand: 68,49 EUR

Belegnummer	Datum	Einnahme	Ausgabe	Kontonummer	Kontobezeichnung	Beschreibung	Steuersatz
	10.07.2009	1,63		8300	Erlöse 7% USt	Kassen Z-Bericht vom 10.07.2009 Einnahme	7
	06.08.2009	16,86		8300	Erlöse 7% USt	Kassen Z-Bericht vom 06.08.2009 Einnahme	7
	06.08.2009		50,00	8400	Erlöse 19% USt	Kassen Z-Bericht vom 06.08.2009 Einnahme	19

Belegnummer: Datum: 06.08.2009 Einnahme: 50,00 Ausgabe: Gegenkonto: 8400 Währung: EUR Beschreibung: Kassen Z-Bericht vom 06.08.2009 Einnahme MwSt-Satz: 19 %

Kassenbuch | Kassenkonten | Einstellungen

Mitarbeiterverwaltung

Die Mitarbeiterverwaltung erlaubt es Ihnen, sowohl spezifische Benutzerrechte zur Programm- und Kassenbedienung festzusetzen als auch Statistiken für bestimmtes Personal anzulegen. So können Sie bspw. darüber entscheiden, ob gewisse Mitarbeiter überhaupt Kassenbücher bearbeiten und anlegen oder gar Buchungen ändern dürfen. Schränken Sie die Rechte in Bezug auf das Löschen und Bearbeiten von Artikeln, Einsehen des EKs (Einkaufspreises), Bearbeiten von Stücklisten und vielen weiteren Punkten ein. Sie entscheiden persönlich, wer Lieferanten anlegen oder löschen darf, Mitarbeiter einsehen und anlegen kann oder auch Mandanten bearbeiten soll. Des Weiteren können Sie allen Angestellten individuell für deren Verkaufsaktivitäten Provisionen zuweisen und abrechnen lassen, die vom Bruttoumsatz, vom Rohertrag oder anderen zugrunde liegenden Werten berechnet werden. Außerdem besteht

auch über die Bedienoberfläche der Touchkasse selbst die Möglichkeit der Arbeitszeiterfassung für dafür vorgesehenes Personal. Ab- und Anmeldevorgänge können bequem über die Kas-

senoberfläche mittels Benutzername und Passwort, Kassenschlüssel (Hardware) oder via Barcodescan vorgenommen werden.

Mitarbeiterverwaltung : 5 Datensätze gefunden

Nummer: 3 Kurzbezeichnung: Schulze -

Anschrift: Anrede: Herr Firma1: Das Bäckerlädchen um die Ecke KG Firma2: Vorname: Schulze Name: Testkassierer Strasse: Mustergasse 15 Plz: 36251 Ort: Bad Hersfeld

Kommunikation: Telefon: 06621-65010 Handy: Telefax: E-Mail: Schulze@das-baeckerlaedchen.de Internet: www.das-baeckerlaedchen.de

Anmeldung / Passwort: Anmeldename: Schulze Passwort ändern / festlegen Farbe: Schloss-ID: Termine: letzte Bewegung: 06.08.2009 Geburtstag: Bemerkung:

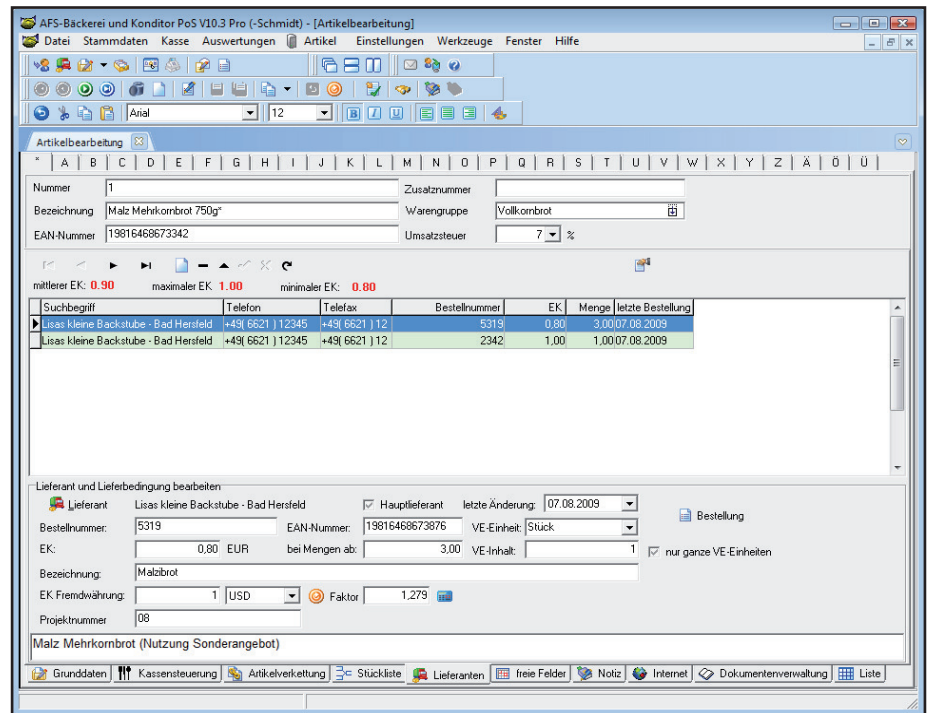
Grunddaten | Rechte (Teil 1) | Rechte (Teil 2) | Provision | freie Felder | Multimedia | Dokumentenverwaltung | Liste

Ihnen 24 frei definierbare Felder zur Verfügung. Die Lieferrückstandsliste für die Lieferrückstände an den Kunden ist aus der Kundenmaske einsehbar. Der Kontaktassistent unterstützt Sie beim Versenden von Briefen, Serienbriefen, Newslettern, Mails, Serien-E-Mails und Serienfaxen. So wird Ihnen ermöglicht, den Kontakt zum Kunden konstant aufrecht und auf dem neuesten Stand zu halten.

Die Computer Telephony Integration (CTI, Rechner-Telefonie-Integration) ermöglicht aus AFS-Bäckerei & Konditor PoS heraus den automatischen Aufbau, die Annahme und Beendigung von Telefongesprächen, das Senden und Empfangen von Faxnachrichten, sowie die Anbindung verschiedener Telefonbuchdienste. Allgemein wird unter CTI die Verknüpfung von Telekommunikation mit elektronischer Datenverarbeitung verstanden. Über eine automatische Anruferidentifikation kann der passende Datensatz aus der SQL-Datenbank direkt mit Kundendaten auf Ihren Bildschirm gebracht werden. Des Weiteren ist unsere CTI-Schnittstelle in der Lage,

ein Journal über die geführten Gespräche sowie persönliche Notizen für jeden Ihrer Kunden zu führen. CTI zählt als modernes Leistungsmerkmal zu den

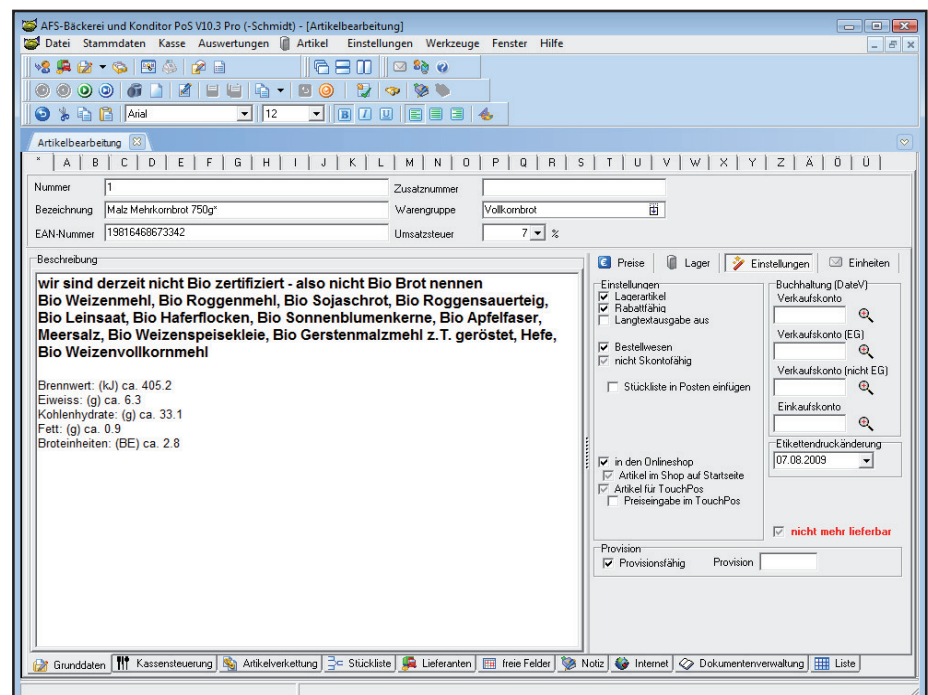
technischen Standards, die bereits heute von vielen Telefonanlagen unterstützt werden und sich zunehmend wachsender Beliebtheit erfreuen.



Artikelbearbeitung und Warengruppen

Auch die Artikelbearbeitung bietet Ihnen eine Vielzahl an Funktionen. Hinterlegen Sie bei jedem Artikel bis zu neun VKs. Weiterhin erleichtern die Felder für Artikelnummer, EAN-Code / Barcode und eine frei definierbare Zusatznummer das Auffinden des Artikels erheblich. Zusätzlich können Sie beim Artikel Bilder, Dokumente, Notizen, Anwenderhinweise, den MwSt-Satz (19%, 7% oder 0%), Staffel- und Sonderpreise, Seriennummern & Chargen sowie Herstellernummern und -bezeichnungen hinterlegen.

Zudem besitzt jeder Artikel eine EK- und Rohertragskalkulation. Hinterlegen Sie bei Bedarf Ihre Preiseinheit oder einen Grundpreisfaktor. Diese werden beim Verkauf des Artikels in die Berechnung mit einbezogen. Sollten Ihnen diese Felder nicht ausreichen, können Sie auch weitere Attribute zum Artikel in den 24

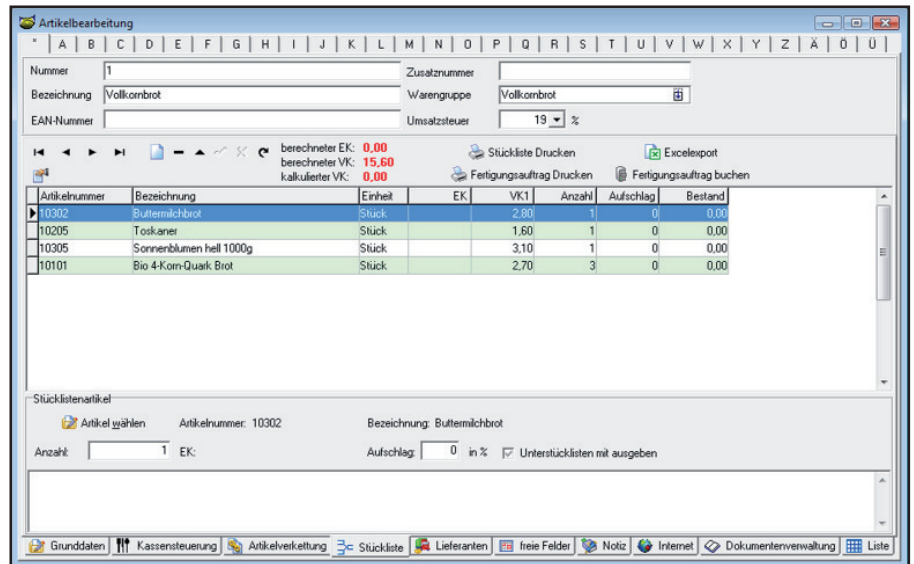


Zutaten- / Stückliste

Oftmals benötigen Unternehmen für die Herstellung ihrer Produkte unterschiedliche Komponenten, die im Einkauf erstanden und verarbeitet werden. In der Bäckereibranche ist dies selbstverständlich nicht anders. Jedoch ergeben sich aus diesem Umstand spezielle Anforderungen an die eingesetzte Software, insbesondere was die Verbuchung der einzelnen Komponenten im Lager nach Verkauf des Endprodukts angeht. Diesem Umstand nimmt sich die Zutatenverwaltung (respektive Stücklistenfunktion) von AFS-Bäckerei & Konditor PoS an. Hier können Sie definieren, aus welchen einzelnen Positionen Ihr letzt-

endlicher Verkaufsartikel aufgebaut ist. Bei Veräußerung oder Produktion des Hauptartikels werden anhand der Zuta-

tenliste auch entsprechend alle dazugehörigen Artikelbestandteile korrekt im Lager verbucht.



Auswertungen

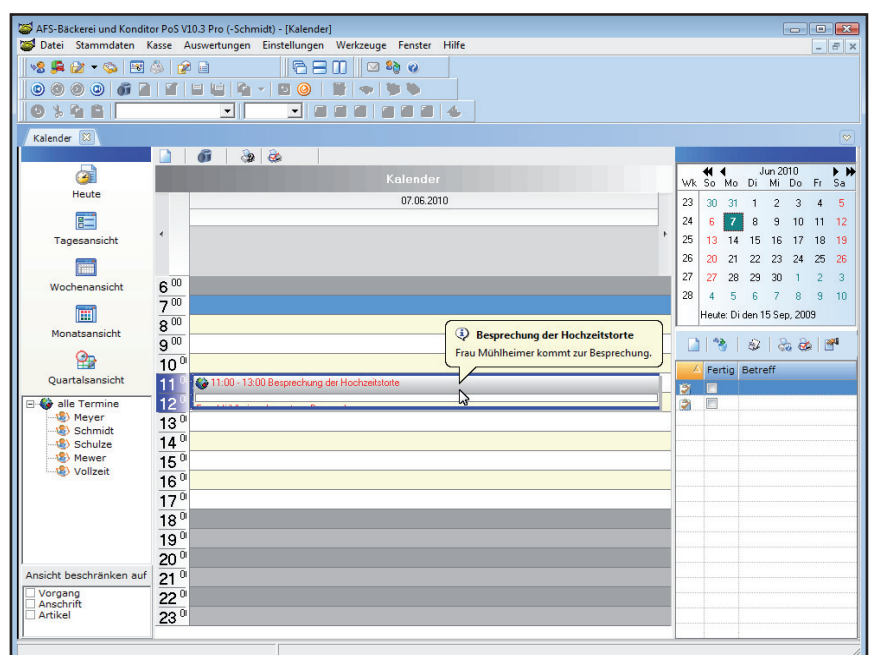
AFS-Bäckerei & Konditor PoS beinhaltet Auswertungen für Provisionen, Mitarbeiterleistungen, Artikelverkauf, Umsätze, umfangreiche Journale und Berichte. Sollte Ihnen der mitgelieferte Umfang für Ihre Analysen und Konzep-

te nicht ausreichen, so können Sie eigene Auswertungen per SQL und dem Auswertungsassistenten erstellen. Die Auswertungen selbst können nach verschiedenen Begriffen, Zeiträumen und weiteren Faktoren vorgenommen

werden. Die grafische Darstellung der Auswertungen in einem Diagramm ist ebenfalls leicht zu realisieren. Auf diese Weise stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen.

Kalender / Terminplaner

Erfassen Sie wichtige Termine im Terminplaner, oder erstellen Sie direkt aus der Kunden- und Vorgangsmaske zum gewählten Objekt einen Termin. Der integrierte Terminplaner bietet Ihnen hierzu eine Erinnerungs- und Notizfunktion. Alternativ können Sie in AFS-Bäckerei & Konditor PoS auch Microsoft Outlook für die Terminverwaltung verwenden, um geplante Veranstaltungen bzw. Vorgänge direkt in Outlook anzulegen. Die zugrunde liegenden Daten werden im Termin selbst hinterlegt, wodurch ein kompakter Überblick über den eingerichteten Termin mit Kunden- und Vorgangsdaten gewährleistet wird.



Mobiles Kassieren? Kein Problem mit den mobilen Schnittstellen von AFS...

AFS-Orderman-Schnittstelle

Nutzen Sie Funktionen wie das Erfassen von Bestellungen, den direkten Bondruck für die Zubereitung der Getränke und Speisen, das Erstellen von Abrechnungen, das Splitten von Tischen, etc.

AFS-MobileConnect

Mit dem AFS-MobileConnect wurde ein Online-Interface entwickelt, das über dieselbe Funktionalität verfügt, wie die AFS-Orderman-Schnittstelle. Diese webbasierte Anwendung lässt sich über jedes beliebige Handy mit einem Internetzugang aufrufen.



Einfach soll es sein und in Echtzeit, aber ausfallsicher - Das AFS-Filialkonzept

PC-Kassen und Ausfallsicherheit?

Dies war bisher ein gutes Argument gegen PC-Kassen und für Registrierkassen. Registrierkassen laufen fast immer stabil und haben eine hohe Ausfallsicherheit.

Dieses Problem löst nun die automatische Notumschaltung des „AFS-Kassenstarters“.

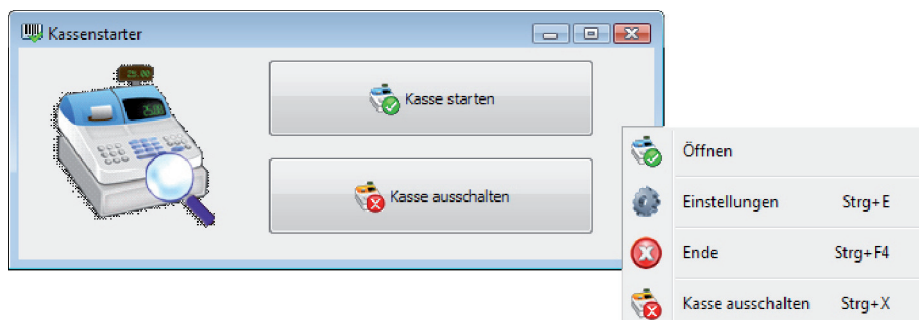
Wenn ein Kassensystem keine Verbin-

dung mehr aufweist, so ist das Kassieren nicht mehr möglich. Genau diesem Fall haben wir uns angenommen. Nach der Einrichtung der Software können Sie in Echtzeit auf die Daten zugreifen oder im Notfall direkt an der Kasse weiterarbeiten und die Daten bei einer bestehenden Verbindung über den AFS-POS-Abgleich mit den Daten der Zentrale angleichen und danach problemlos weiter arbeiten.

Die zusätzliche Software „AFS-Kassen-

starter“ überprüft beim Start des Programms die Verbindung zum Server. Wenn die Verbindung fehlschlagen sollte, wird automatisch die lokale Notfallkasse gestartet, welche die Daten des letzten Abgleichs enthält. Mit diesen Daten kann die Notfallkasse lokal arbeiten. Wenn die Notfallkasse wieder eine Verbindung zur Zentralkasse hat, dann werden die Daten der Zentral- und Notfallkasse durch den AFS-POS-Abgleich automatisch aktualisiert. Einmal korrekt eingerichtet macht der Kassenstarter alle wichtigen Züge, von der Wahl der richtigen Kasse bis hin zur Filialsynchronisation vollkommen automatisch.

So können Sie ausfallsicher in jeder Filiale arbeiten und steckerziehende Putzfrauen verlieren so auch ihren Schrecken!



Leistungsauszug:

Adressverwaltung
Angebotserstellung
Ansteuerung von Kassen-Hardware
Arbeitszeiterfassung & -verwaltung
Artikelverwaltung
Auftragsbestätigungen
Außer-Haus- / Im-Haus-Bestellungen
Auswahlfenster / Komponentenverwaltung
Auswertungen
Backup-Funktion
Bedarfsanfragen und Filialverwaltung
Bedienerwechsel
Bestellwesen
CTI (Computer Telephony Integration)
Datenimport und -export
Datenübernahme anderer WaWis
definierbare Zahlungs- und Lieferbedingungen
Druckerassistent
EC-Cash- / Kreditkarten-Zahlungen
E-Mail-Assistent
formatierbare Langtexte
Formulardesigner
Geo-Analyse / Routenplaner
Gutscheinverwaltung
Gutschriften
HappyHour-Funktion
Kassenbuch mit Erlöskontenaufteilung
Kassenfensterassistent
Kreditlimitüberwachung
Kunden- / Lieferantenverwaltung
kundenbezogene Bons
Kundenkarten
Lagerverwaltung
Lieferscheine

Lieferserviceverwaltung
Mahnwesen mit Verzugszinsen
Mitarbeiterschloss-Anbindung
Mitarbeiterverwaltung
Netzwerkfähigkeit (optionale Backoffice-Anbindung)
Notizverwaltung
Onlineshop-Anbindung
Pfandberechnung
Positionsliste
Provisionsabrechnung
Rechnungserstellung
Rechteverwaltung
Retourenmanagement
Sammelrechnungen
Scanning / manuelle Eingabe
Schnellwahltasten (Touchpanel)
Serienbriefe
Serien-E-Mails
SQL-Editor
Stücklistenverwaltung für Artikel
Tagesabschluss (X- bzw. Z-Bericht)
Terminplaner
Textverarbeitung
Touchkasse (volltouchfähig)
Touchkonfigurator
(Unter-)Warengruppen
Währungsrechner
Windows-Wahlhilfenunterstützung
zahlreiche (grafische) Auswertungen
Zeiterfassung
zentralisierte Filialbestellungen
und vieles mehr...

weitere Module auf Anfrage

