



AFS-ShopConnector

xt:Commerce - osCommerce - Veyton - Gambio - Magento

Dokumentation für den AFS-ShopConnector

xt:Commerce / osCommerce / Veyton / Gambio / Magento

Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort	4
2 Installation	4
3 Navigationsleisten	5
3.1 Allgemein	5
3.2 Einstellungen	5
3.3 Warenwirtschaft	6
3.4 Onlineshop	6
4 Einstellungen	7
4.1 Voreinstellungen Magento Onlineshop	7
4.2 Einstellungen der Warenwirtschaft	8
4.3 FTP-Übertragung (komplett)	9
4.4 SQL-Server einstellen	10
4.5 Datenbankabgleich	11
4.5.1 Nachbereitungen Magento Onlineshop	12
4.5.2 Infos zum Datenbankabgleich	12
4.6 FTP-Bilderübertragung	13
4.7 Bestellungen abholen	14
4.8 ShopConnector mit Parameter starten	14
5 Zusatzinformationen	14
5.1 Steuern im Magento-Shop	14
5.2 Sonderpreise	14
6 Mögliche Fehlerquellen	15
7 Kontakt zu AFS-Software	16

Nutzungslizenzvertrag

WICHTIG: Durch Installation dieser Software (auch durch Beauftragte) akzeptieren Sie (nachfolgend Anwender genannt) diesen Software-Lizenzvertrag mit AFS-Software GmbH & Co.KG, Klausur3, D-36251 Bad Hersfeld (nachfolgend AFS-Software GmbH & Co.KG genannt)!

1. VERTRAGSGEGENSTAND:

1.0 Die AFS-Software GmbH & Co.KG räumt dem Käufer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Programms einschließlich der zugehörigen Dokumentation auf einem einzelnen PC bzw. in einem einzelnen Netzwerk ein. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an dem Programm einschließlich der Dokumentationen bei AFS-Software GmbH & Co.KG und deren Lizenzgebern.

1.2 Der Anwender ist verantwortlich für die Auswahl der Software zur Erreichung der von ihm angestrebten Ergebnisse und für die Installation, die Nutzung und die Ergebnisse, welche er von dieser Software erhält; insbesondere stellen die Leistungsdaten und sonstigen Softwarebeschreibungen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar.

1.3 Installation, Schulungen im Umgang mit der Software und Beratung sind nicht Gegenstand dieses NUTZUNGSLIZENZVERTRAGS. AFS-Software GmbH & Co.KG ist auf Wunsch des Anwenders bereit, hierüber eine gesonderte Vereinbarung zu treffen.

1.4 Zur Sicherung der vertragsgemäßen Nutzung kann der Kunde Kopien des Programms herstellen, die er ausschließlich zum eigenen Gebrauch verwendet. Bei Weitergabe oder Veröffentlichung der mit dem Programm errechneten Daten muss die AFS-Software GmbH & Co.KG als Quelle angegeben werden.

1.5 Die dem Anwender in diesem Vertrag eingeräumten Nutzungsrechte darf der Anwender erst nach vollständiger Bezahlung der Lizenzgebühr ausüben.

2. GEWÄHRLEISTUNG:

2.1 AFS-Software GmbH & Co.KG gewährleistet, dass die Disketten bzw. die CD frei von Material- und Herstellungsfehlern sind und dass das Programm bei Nutzung auf dem angegebenen System im Wesentlichen mit den im elektronischen Handbuch oder auf der Verpackung beschriebenen Programmspezifikationen übereinstimmt. Nach dem Stand der Technik kann ein unterbrechungs- und fehlerfreier Betrieb oder die vollständige Beseitigung etwaiger Programmfehler nicht gewährleistet werden.

2.2 Das vertragsgegenständliche Programm ist für eine Vielzahl von Anwendungsmöglichkeiten konzipiert worden und kann nicht jeden denkbaren Anwendungsfall in allen Einzelheiten berücksichtigen. Es werden keinerlei spezifische Eigenschaften des Programms neben den ausdrücklich in der bei Vertragsschluss gültigen Version der Produktdokumentation beschriebenen Leistungsmerkmalen vereinbart.

2.3 Gegenstand der Gewährleistung ist das Programm in der von AFS-Software GmbH & Co.KG ausgelieferten Version. Probleme und Abweichungen, die aufgrund einer Bearbeitung durch den Anwender auftreten, sind keine Mängel und unterliegen nicht der Gewährleistung.

2.4 Mängel, die unter die Gewährleistung fallen, sind AFS-Software GmbH & Co.KG unverzüglich schriftlich mit einer Fehlerbeschreibung anzuzeigen. Der Anwender hat AFS-Software GmbH & Co.KG bei der Lokalisierung eines Mangels in zumutbarer Weise, beispielsweise durch zur Verfügung stellen von Printouts, Systembeschreibungen oder Datenbeständen, zu unterstützen.

2.5 Probleme, die aufgrund fehlerhafter Gerätetreiber auftreten sind beim Hersteller des Geräts zu reklamieren, da die AFS-Software GmbH & Co.KG nicht für Fehler von Dritten haftbar ist. Dies gilt insbesondere für Druckertreiber, Grafikkartentreiber und sonstigen Hardware- und Softwarekomponenten.

2.6 Sofern AFS-Software GmbH & Co.KG dem Anwender Daten auch von Dritten für die Programmnutzung zur Verfügung stellt, die für die Funktionalität der Programme nicht erforderlich sind (Anwenderdaten wie z.B. Leistungsverzeichnisse, Typenlisten, Artikelpreislisten etc.), wird dafür keine Haftung übernommen. Diese für den Anwender vorbereiteten Daten muss der Anwender vor der Nutzung auf die inhaltliche Richtigkeit prüfen.

2.7 Die Ansprüche sind zunächst auf Nachbesserung (Reparatur oder Ersatzlieferung) beschränkt. Sollte es AFS-Software GmbH & Co.KG nicht gelingen, Mängel innerhalb von einer Frist von acht Wochen zu beheben, besteht Anspruch auf Herabsetzung der Nutzungsvergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Kaufs (Wandelung).

2.8 Eine weitere Gewährleistung ist ausgeschlossen, insbesondere für die inhaltliche Richtigkeit der Programmfunktionen.

3. HAFTUNG

3.1 Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Wirtschaftliche Entscheidungen, die der Anwender aufgrund der Programmergebnisse trifft, fallen in seinen Risikobereich. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch gegenüber Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen von AFS-Software GmbH & Co.KG. Die Ausschlüsse gelten nicht im Falle des Vorsatzes.

3.2 Die maximale Haftung bleibt aber in jedem Fall auf das zweifache des unverbindlichen Verkaufspreis beschränkt, dies gilt für alle Haftungsfragen insbesondere für Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Anwenders und dritten Betroffenen.

4. Außerordentliches Kündigungsrecht bei schwerem Verstoß gegen Vertragsbestimmungen

AFS-Software GmbH & Co.KG ist berechtigt, den Vertrag bei schwerwiegenden Verstößen des Anwenders gegen die Lizenzbestimmungen zu kündigen. Mit Zugang der Kündigung erlöschen sämtliche Nutzungsrechte des Anwenders. Noch vorhandene Softwarekopien sind zu vernichten.

5. Gerichtsstand

5.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr, und sofern der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, ist Gerichtsstand Bad Hersfeld.

5.2 Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen von AFS-Software GmbH & Co.KG ist 36251 Bad Hersfeld in Deutschland.

6. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

6.1 Nebenabreden zu diesem Vertrag wurden nicht getroffen. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

6.2 Sollte ein oder mehrere Punkte für unwirksam erklärt werden, so behalten die anderen Punkte Ihre Gültigkeit.

1 Vorwort

Zunächst möchten wir Ihnen danken, dass Sie sich für den AFS-ShopConnector entschieden haben. Mit dieser Software ist es Ihnen möglich, Ihr bestehendes Onlineshop-System mit der bewährten Warenwirtschaft von AFS-Software zu kombinieren. Durch den AFS-ShopConnector findet eine direkte Kommunikation zwischen Warenwirtschaft und Onlineshop statt, die bewirkt, dass Warengruppen und Artikel aus der Warenwirtschaft in den Shop und umgekehrt bestellte Shopartikel, Neukunden, sowie die komplette Abwicklung einer Bestellung vom Shop in die Warenwirtschaft übertragen werden. Dieses Handbuch wird Sie durch die Installation und die darauf folgende Einrichtungen der Software führen.

Sollten sich dennoch Fragen aufwerfen, werden Ihnen unsere Mitarbeiter an der Supporthotline gerne behilflich sein. Weitere Informationen zu unserem Support finden Sie am Ende dieses Handbuchs.

2 Installation

- Starten Sie Ihr Betriebssystem.
- Legen Sie die CD-ROM in das entsprechende Laufwerk.
- Es erscheint ein Fenster, in dem Sie auswählen können, welche Software Sie installieren möchten. Klicken Sie auf die gewünschte Software. Sollte sich das Fenster nicht automatisch geöffnet haben, befindet sich auf der CD-ROM die Datei „Start.exe“, die Sie öffnen müssen.
- Nachdem Sie das Installationsprogramm gestartet haben, erscheint der Installationsassistent, der Sie durch die Installation unseres Produkts führt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Es folgen die Lizenzvereinbarungen, die Sie mit einem Klick annehmen müssen, um die Software zu installieren.
- Im nun erscheinenden Dialog erhalten Sie nochmals zusätzliche Informationen zu dem Programm.
- Im nächsten Schritt wird gefragt, in welches Verzeichnis Sie die Software installieren möchten. Hierbei behalten Sie das vorgeschlagene Verzeichnis am besten bei. Sollten Sie einen anderen Pfad verwenden wollen, sollten Sie sich diesen notieren. Dies erspart unnötigen Auf-

wand bei der Installation von Updates oder bei Fragen an den Support.

- Um das Programm zu starten, klicken Sie auf das erstellte Icon im Startmenü oder auf Ihrem Desktop.

3 Navigationsleisten

3.1 Allgemein

Zu den verschiedenen Einstellungsfenstern gelangen Sie über die Navigationspanels, welche sich auf der linken Seite in der Software befinden.

3.2 Einstellungen

Unter dem Punkt „Einstellungen“ haben Sie sowohl die Möglichkeit die zu verwendende Warenwirtschaft auszuwählen, als auch die benötigten SQL-Einstellungen zu editieren.



3.3 Warenwirtschaft

Unter dem Punkt „Warenwirtschaft“ können Sie sich Adressen und Artikel aus der Warenwirtschaft anzeigen lassen. Ebenso können Sie die Warengruppen zu einem Artikel zuweisen.



3.4 Onlineshop

Unter dem Punkt „Onlineshop“ können Sie verschiedene Abgleichsarten durchführen. So können Sie im Shop benötigte Bilder hochladen, Artikel abgleichen oder einen kompletten Abgleich durchführen. Auch im Shop getätigte Bestellungen können Sie hier abholen, sofern Sie nicht mit Automatisierungsparametern (siehe Parameter) arbeiten.



4 Einstellungen

4.1 Voreinstellungen für den Magento-Onlineshop

Als erstes müssen Sie Ihre Warenwirtschaft anpassen. Dafür öffnen Sie Ihre Warenwirtschaft. Wechseln Sie anschließend zu den Warengruppen und legen eine neue Warengruppe an. Diese Warengruppe können Sie „AFS“ nennen, da Sie nicht für Magento sondern für AFS gebraucht wird. Diese Warengruppe „AFS“ müssen Sie jetzt dahingehend ändern, sodass diese Warengruppe nicht im Onlineshop angezeigt wird. Dafür müssen Sie die Warengruppe bearbeiten und wählen dort die Karteikarte „Onlineshop“. Unter „Einstellungen“ können Sie den Haken setzen, wodurch die Warengruppe nicht in den Onlineshop geladen wird.

Nun legen Sie eine neue Warengruppe für Magento an, die Sie am besten „root“ nennen. Sie muss eine Hauptwarengruppe sein und auf gleicher Ebene wie die „AFS“-Warengruppe stehen. Diese Warengruppe wird nicht in dem Onlineshop angezeigt. Achten Sie daher darauf, dass kein Haken bei den Einstellungen gesetzt ist.

Wenn Sie diese Warengruppeneinstellungen getroffen haben, können die Unterwarengruppen angelegt werden. Wichtig dabei ist, dass diese Unterwarengruppen die Hauptwarengruppen im Onlineshop sein werden. Überprüfen Sie auch dort, dass kein Haken gesetzt ist.

4.2 Einstellung der Warenwirtschaft

Zunächst müssen Sie die Warenwirtschaft einstellen. Dies geschieht über das Menü: Einstellungen > Warenwirtschaft einstellen. Hier wählen Sie das Produkt und den zugehörigen Mandanten aus.



4.3 FTP-Übertragung (komplett)

Sobald Sie das getan haben, führen Sie eine FTP-Shopübertragung (komplett) durch. Klicken Sie dazu auf das Menü: Onlineshop > FTP-Shopübertragung (komplett) .

Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre FTP-Server-Daten, Internetservername, Benutzernamen und Passwort eingeben müssen. Danach wählen Sie die Verbindungsart. In den meisten Fällen ist diese „passiv (DSL-Router)“. Weiter unten wählen Sie das Verzeichnis, in dem Ihr Onlineshop installiert ist. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Auf der darauf folgenden Seite klicken Sie auf „Datentransfer starten“. Warten Sie, bis diese abgeschlossen ist.

Shopeinrichtung via FTP

Internetzugangsdaten

Internetservername:

Benutzernamen:

Passwort:

Portnummer:

Verbindungsart

☐ DFÜ ☒ **passiv (DSL-Router)** ☐ Proxy

Dateien auf dem Server

Unterverzeichnis:

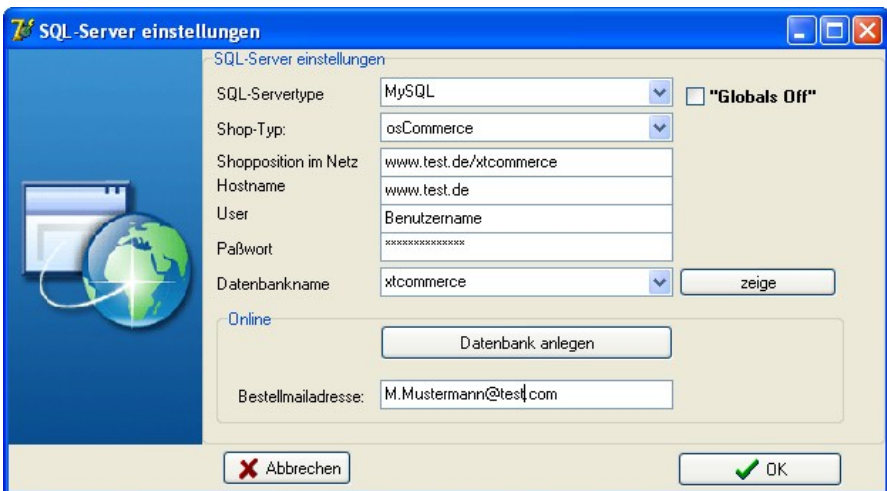
☒ keine Großbuchstaben zulassen

4.4 SQL-Server einstellen

Nun müssen Sie Ihre SQL-Server-Daten eintragen. Gehen Sie in diesem Menü auf den Punkt: Einstellungen > SQL-Server einstellen. Im Einstellungsfenster werden mehrere Eingaben von Ihnen verlangt.

Zuerst wählen Sie den SQL-Seververbindungstyp, den Sie benutzen möchten, und das Shopsystem, welches Sie verwenden, aus. Nun geben Sie das Verzeichnis des Shops, den Namen des Hosts, sowie Benutzername und Passwort an. Beachten Sie, dass die MySQL-Verbindung eine direkte Verbindung zum Server ist, die aber nicht von jedem Provider zugelassen wird. Wählen Sie in diesem Fall die HTML-Verbindung.

Mit einem Klick auf den Button „Zeige“, werden Ihnen die Namen der Datenbanken auf die Sie Zugriff haben, angezeigt. Wählen Sie die gewünschte Datenbank aus und erweitern Sie die Datenbank durch einen Klick auf den Button „Datenbank anlegen“.



SQL-Server einstellen

SQL-Servertyp: MySQL ☐ "Globals Off"

Shop-Typ: osCommerce

Shoppoosition im Netz: www.test.de/xtcommerce

Hostname: www.test.de

User: Benutzername

Paßwort: xxxxxxxxxxxxxxxx

Datenbankname: xtcommerce

Online

Bestellmailadresse: M.Mustermann@test.com

4.5 Datenbankabgleich

Den Datenbankabgleich führen Sie durch, um Ihre Waren (Artikel, Warengruppen, etc.) auf dem Server anzulegen oder upzudaten. Wählen Sie im Menü: Onlineshop > Datenbankabgleich. Haken Sie hier an, welche Optionen Sie benötigen.

Startet Transfer

☒ komplette neue Datenübertragung
(alle Onlinedaten werden überschrieben)

☐ alle Daten (ohne Zeitbeschränkung)

☒ alle ☐ nur Änderungen seit dem 27.09.2007 00:00:00 übertragen

☒ Warengruppen
☒ Artikel

☒ Adressänderungen aus dem Shop holen ☒ Bilder Bilder löschen

... ☐ RTFtoHTML

Adressen Warengruppen Artikel

Nummer	Anrede	Suchbegriff	Strasse	Plz	Ort

4.5.1 Nachbereitungen für Magento-Shop

Wenn Sie nun eine Komplettübertragung erfolgreich durchgeführt haben, müssen Sie, wenn Sie dies noch nicht zuvor gemacht haben, diese Warengruppe im Magento-Shop zuweisen. Für diesen Schritt wurde auch die oberste Warengruppe angelegt. Als erstes müssen Sie in das Adminmenü von Magento wechseln. Klicken Sie auf „System“ und wählen Sie dort den Unterpunkt „Manage Store“. Wenn „Manage Store“ jetzt geladen ist, klicken Sie auf „Main Website Store“. In diesem Fenster können Sie dann die root-Warengruppe zuweisen. Diese root-Warengruppe in die zweite Warengruppe die Sie in der Warenwirtschaft angelegt haben. Jetzt können Sie auf „Save Store“ klicken, wodurch Warengruppen und Artikel angezeigt werden.

4.5.2 Infos zum Datenabgleich

Bei einem kompletten Übertragen der Daten werden alle Warengruppen und Artikel aktualisiert. Bei der „Änderung seit“ werden nur die Artikel hochgeladen, nicht die Warengruppen. Bedenken Sie: Wenn Sie Warengruppen hochladen möchten, müssen Sie eine komplette Datenübertragung durchführen. Den Haken „Adressänderungen aus dem Shop holen“ sollten Sie aktivieren, wenn Sie Neukunden oder geänderte Kundendaten aus dem Onlineshop holen möchten.

4.6 FTP-Bilderübertragung

Für die Bilderübertragung wählen Sie: Onlineshop > FTP-Bilderübertragung. Ganz unten geben Sie den Pfad des Verzeichnisses an, in das die Bilder übertragen werden sollen. Klicken Sie auf „weiter“, anschließend auf „Datentransfer starten“. Ihre Bilder werden damit aktualisiert.

Hinweis für xt:Commerce:

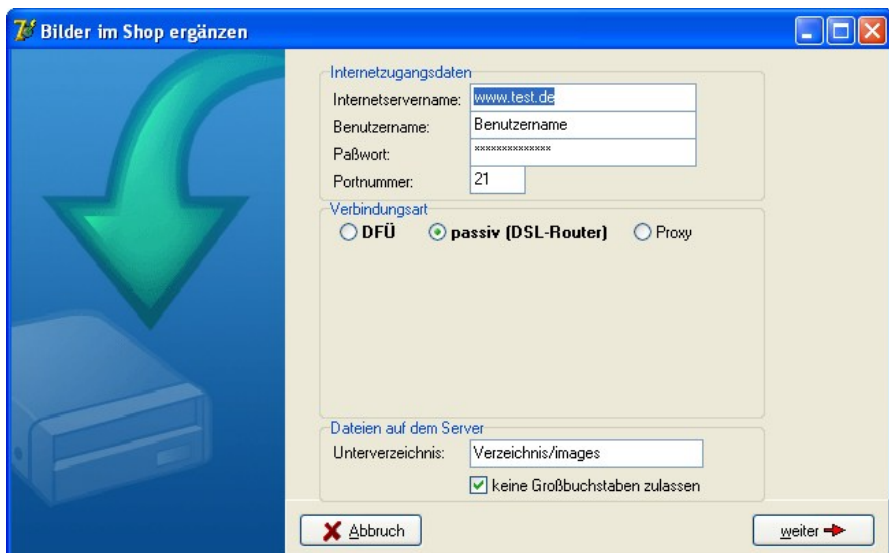
xt:Commerce: Die FTP-Bilderübertragung passt automatisch die Bildgrößen der Bilder an. Dies ist jedoch nur bei dem Bildformat JPEG (*.jpg, *.jpeg) möglich. Bilder in anderen Formaten werden unverändert übertragen und müssen ggf. manuell überarbeitet werden.

Hinweis für Gambio:

Der Pfad des Bildverzeichnisses muss [Shoppfad]/images lauten.

Hinweis für Magento:

Der Pfad des Bildverzeichnisses muss nur der Shoppfad sein (ohne Unterverzeichnis).



Bilder im Shop ergänzen

Internetzugangsdaten

Internetservername:

Benutzername:

Paßwort:

Portnummer:

Verbindungsart

☐ DFÜ ☒ passiv (DSL-Router) ☐ Proxy

Dateien auf dem Server

Unterverzeichnis:

☒ keine Großbuchstaben zulassen

4.7 Bestellungen abholen

Um die Bestellungen, die in Ihrem Onlineshop getätigt wurden, abzuholen, klicken Sie auf: Onlineshop > Bestellungen abholen. Die Bestellungen werden somit aus dem Shop abgeholt und in der Warenwirtschaft eingelesen.

4.8 Parameter

Durch die Verwendung von Parametern kann man die zukünftigen Übertragungsroutinen automatisieren. Dafür stehen Ihnen zwei Parameter zur Verfügung:

-ORDER

Starten Sie den Shopconnector mit dem Parameter „-ORDER“, werden beim Start automatisch alle Bestellungen abgeholt.

-AUTO

Starten Sie den Shopconnector mit dem Parameter „-AUTO“, werden beim Start automatisch alle Bestellungen abgeholt und zusätzlich noch ein kompletter Abgleich mit der Warenwirtschaft durchgeführt.

5 Zusatzinformationen

5.1 Steuern im Magento-Shop

Der ShopConnector überträgt keine Steuerwerte. Diese müssen im Magento-Shop direkt eingestellt werden. Wenn keine Steuerwerte eingestellt sind, werden alle Artikel ohne Steuern im Shop angezeigt. Es werden lediglich IDs für verschiedene Zonen hochgeladen, falls die IDs bei Ihnen nicht stimmen, können sie angepasst werden. Zurzeit wird standardmäßig die ID 5 hochgeladen.

5.2 Sonderpreise

Es werden von der Schnittstelle nur Sonderpreise mit festem Wert (3,- Euro, 10,- Euro, usw.) unterstützt. Prozentwerte wie 10%, 20%, usw. werden derzeit ausdrücklich nicht unterstützt.

6 Mögliche Fehlerquellen im Magento-Shop

- Warengruppen werden nicht angezeigt.

Wawi > Warengruppen: Haken „in den Onlineshop“ gesetzt?

Wawi > Warengruppen: mehrere root-Warengruppen?

- Artikel werden nicht im Shop angezeigt, sind aber im Adminmenü sichtbar.

Ist der Artikel einer Warengruppe zugewiesen?

Hat der Artikel einen Bestand?

Ist der Artikel für den Shop aktiviert?

Browsercache erneuern!

Wawi > Artikelbearbeitung: Haken „in den Onlineshop“ gesetzt?

Ansonsten: Abgleich mit „Änderungen seit“ durchführen

- Artikel sind nicht im Onlineshop, auch nicht im Adminmenü

Wawi: Haken „in den Onlineshop“ gesetzt?

- Fehler beim Hochladen

Root-Warengruppe für Magento vorhanden?

Root-Warengruppe in der Wawi vorhanden?

Root-Warengruppe in Magento aktiviert?

Root-Warengruppe in Magento geändert? Neu zuweisen!

Warenwirtschaftstabellen komplett übertragen?

- Datenübertragung bricht ab, wenn das PHP-Scripts arbeiten

Warenwirtschaftstabellen übertragen?

- Zahlarten werden nicht oder nur teilweise übertragen.

Derzeit werden nur bestimmte Zahlarten unterstützt. In kommenden Updates werden die fehlenden Zahlarten ergänzt.

- Artikel haben keine Steuern

Magento: Steuern im Shop eingerichtet? Ansonsten müssen IDs von unserem Support angepasst werden.

7 Kontakt zu AFS-Software GmbH & Co. KG

Bei **vertrieblichen Fragen** wenden Sie sich an unser Vertriebsbüro:

Telefon: +49 (0) 6621 / 65 01 0

Fax: + 49 (0) 66 21 / 65 01 11

Bei **technischen Fragen** zu unserer Software stehen Ihnen unsere Techniker gerne zur Verfügung. Sie erreichen unsere Techniker von 09:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr.

Hotline 1*: 0900 / 1000 795

Hotline 2*: 0900 / 510 526 0

*) (1,70 Euro / min. aus dem Festnetz; ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen)

Bei **technischen Fragen** zu unserer Software **AFS-Lohn und Gehalt** wenden Sie sich an folgende Hotline:

Hotline**: 0900 / 500 56 46

**) (1,86 Euro / min. aus dem Festnetz; ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen)

Kostenfreier E-Mail Service:

Wir bieten Ihnen **drei Monate nach Kauf der Software** kostenfreien E-Mail Support. Dieser ist auf die jeweils aktuellen Versionen beschränkt. Wenden Sie sich dazu an hilfe@afs-software.de.

E-Mail: post@afs-software.de

Internet: <http://www.afs-software.de>

FAQ-Bereich: <http://faq.afs-software.de>

Wartungsvertrag:

Wünschen Sie Service bei Fragen und Anwendungsproblemen? Dann entscheiden Sie sich für den **Wartungsvertrag**. Einen Wartungsvertrag können Sie schon ab 15 Euro pro Monat abschließen. Weitere Infos und Preise zu unserem Wartungsvertrag finden Sie auf unserem Antragsformular:

<http://www.afs-software.com/wartungsvetrag/antrag.pdf>

