

Benutzerhandbuch

AFS-VersendenConnector

Produktvorstellung

Mit unserem AFS-VersendenConnector bieten wir Ihnen eine komfortable Versandabwicklung für den täglichen und unkomplizierten Versand im laufenden Geschäftsbetrieb. Die Versandabwicklung ist national/EU sowie international möglich.

Nutzen Sie die Vorteile der automatisierten Übergabe von Daten aus dem AFS-Manager (SQL) effektiv aus. Die Schnittstelle ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Export Ihrer Aufträge in den von DHL entwickelter Webservice Versenden. Zudem haben Sie die Möglichkeit einen Import von Sendungsnummern aus dem Versenden in den AFS-Manager (SQL) durchzuführen. Damit wird eine einfache Handhabung der Sendungsverfolgung versandter Artikel gewährleistet.

In der Vorgangsliste des AFS-Manager (SQL) bestimmen Sie, welche Vorgänge exportiert werden sollen. Nach erfolgreichem Export der Daten an Versenden wird die Sendungsnummer erfasst und diese an den AFS-Manager (SQL) automatisch übergeben.

Grundvoraussetzungen

Der AFS- VersendenConnector setzt eine AFS-Warenwirtschaft (min. AFS-Manager V13) voraus, Zugangsdaten zum Versenden Webservice von DHL, sowie das Microsoft .NET Framework 4.5 oder höher voraus.

Installation

Für die Installation der Software benötigen Sie lediglich die Setup-Datei, die Sie auf Ihrem Rechner installieren. Der Installationspfad sollte hierbei dem Installationspfad des AFS-Manager SQL angeglichen werden (z.B. *C:\AFS-Software\AFS-Manager\Versandschnittstellen\Versenden* - Diese können bei Ihnen abweichen!).

Konfiguration

Wir empfehlen unseren Kunden ausdrücklich, die Einrichtung der Schnittstelle durch einen unserer qualifizierten Mitarbeiter durchzuführen, damit der volle Funktionsumfang der Schnittstelle gewährleistet werden kann.

Bevor eine Einrichtung des AFS- VersendenConnectors vorgenommen werden kann, muss ein Versenden-Account vorhanden sein und alle Grundeinstellungen konfiguriert sein.

Über den Punkt Paketdienst Einstellungen, den man unter *Toolbox* → *Modulerweiterungen* findet, kann man die Einstellungen der Schnittstelle vornehmen.

Einstellungen

AFS-Manager SQL Daten

Connectionstring der Datenbank

Connectionstring auslesen

Zugangsdaten (DHL)

Benutzername: 222222222_01

Passwort: ****

Lieferarten

DHL-Paket

Abrechnungsnummer: 2222222220101

Lieferart Paket: per Post ID: V01PAK

DHL-Europaket

Abrechnungsnummer: 2222222220154

Lieferart Europaket: per Paketdienst ID: V54EPAK

DHL-Welpaket

Abrechnungsnummer: 2222222220153

Lieferart Welpaket: per Paketdienst ID: V53WPAK

Speicherort

Speicherort der Exportdokumente

C:\Users\Waldemar\Desktop\Neuer Ordner

Diverses

Referenz: Kundennummer

Bankinformationen

Gewichte

☒ Festgewicht nutzen

Festgewicht in KG: 1

Zusatzfeld: Zusatzfeld01

Optionen

Mandanten-ID: 1

☒ Nach dem Export Dokument anzeigen

☐ Nach dem Export Anwendung schließen

Einstellungen löschen

Einstellungen speichern

Die entsprechenden Login-Daten sowie Abrechnungsnummern müssen Sie aus Ihrem DHL-Geschäftskundenportal entnehmen! Die genauen Erklärungen finden Sie in diese Anleitung.

Export/Import

Über den Button „*manueller Export zum Paketdienst*“, den man in jedem Vorgang vorfindet, hat man die Möglichkeit, Aufträge aus dem AFS-Manager (SQL) an Versenden zu übergeben.

Hierbei wird der aktuell geöffnete Auftrag verarbeitet, der lückenlos und vollständig ist. Ist ein Auftrag nicht vollständig (z.B. fehlende Adresse), findet kein Export statt. Hinterlegen Sie für den Auftrag, der an Versenden übergeben wird, eine Lieferart, die von der Schnittstelle auch erkannt wird (siehe Konfiguration).

Nach dem erfolgreichen Export des Auftrags, wird die Sendungsnummer vollautomatisch in den AFS-Manager importiert. Der Auftrag kann nun nicht mehr exportiert werden!

Sendungsdaten

Empfänger

Absender

Sendungsinformationen

Sendungsnummer

00340434333140507321

Paketschein-Link

https://cgi.dhl.de/gkvlabe/PRODUCTION/dhl-vls/gw/shpmntws/printShipment?token

Export-Status

EXPORT INFORMATION

Anfrage-Status-Coder 0

Status-Nachricht: Weak validation error occurred.

Der Ort ist zu dieser PLZ nicht bekannt. Die Sendung ist trotzdem leitercodierbar und es wurde ein Versandschein erzeugt.

Label URL: https://cgi.dhl.de/gkvlabe/PRODUCTION/dhl-vls/gw/shpmntws/printShipment?token=3D7HKGtuzvugfEKhSvObE418Ah0dkvUw4PzBGRyT7pItrvMhOkDLwP9mEQV824Qa0kSPbomWFJ8f%2FuDvZeyQdM8NU3sq2fdaP6M%3D

Sendungsnummer: 00340434333140507321

Paketinformationen

Sendungsdatum

07.03.2018

Referenz

83258

Produkt

DHL Paket

Gewicht in kg

1

Paketmaße

neue Paketmaße eintragen

Services

Tagesabschluss drucken

weitere Sendung erzeugen

Sendung stornieren

Sendungsdaten

Empfänger

Absender

Absenderinformationen

Firmenname 1

AFS-Software GmbH & Co KG

Firmenname 2

Vorname

Nachname

Kontakt

Telefon

06621/6501-0

E-Mail

Post@afs-software.com

Absenderanschrift

Straße

Klaustor

Nr.

3

Land

DE

PLZ

36251

Ort

Bad Hersfeld

Tagesabschluss drucken

weitere Sendung erzeugen

Sendung erzeugen

Sendung mit mehreren Paketen

Um weitere Pakete an eine Sendung anzuhängen, wenn die Sendung aus mehreren Paketen besteht, drücken Sie den Button „weitere Sendungen erzeugen“. Sie bleiben im selben Vorgang und können nun alle Daten nochmals überprüfen und neu eingeben.

Versandbestätigung direkt mailen

Nach erfolgreich erzeugter Sendung erscheint im AFS-Manager der Versandbestätigung Button neben der Sendungsnummer. Mit diesem können Sie direkt eine Versandbestätigung über den AFS-Manager an den Kunden per Email senden.

Sendungsnummer

10340434333140507338

Bestellnummer

Sendungen stornieren

Bei einem erfolgreichen Export zu DHL, ändert sich der Sendung erzeugen - Button zu Sendung stornieren. Drücken Sie diesen dann, wird dies erneut an DHL übergeben und ihre Sendung taucht auch in der Online Übersicht nicht mehr auf. Der Sendung ist storniert und kann erneut exportiert werden.

Tagesabschluss

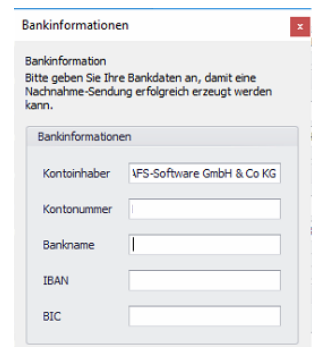
Durch den Button Tagesabschluss drucken erstellen Sie für sich eine Ansicht, der am Tag erstellten Paket durch den VersendenConnector, die auch erfolgreich an DHL übergeben wurden und nicht storniert worden. Dieser ist nur einmal pro Kalendertag erstellbar und nicht zwingend erforderlich, da sich DHL die Liste zum Versandschluss selbst erstellt.

WICHTIG: Haben Sie bereits einen Tagesabschluss erstellt, können Sie diesen am gleichen Kalendertag nur nochmal drucken. Der Stand bleibt auf dem Zeitpunkt des erstellten Tagesabschluss.

Müssen Sie die Bankdaten hinterlegen in den Einstellungen?

Dies ist grundsätzlich nur zu tun, wenn Sie auch Nachnahme Sendungen über diesen Dienst laufen lassen. Dann werden diese beim Nutzen der Zahlungsart Nachnahme direkt von DHL genutzt und Ihnen wird das bezahlte Entgelt direkt auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

Dazu klicken Sie in den Einstellungen auf Bankinformationen und dann sehen Sie folgendes Fenster. Das füllen Sie komplett auf und fertig.



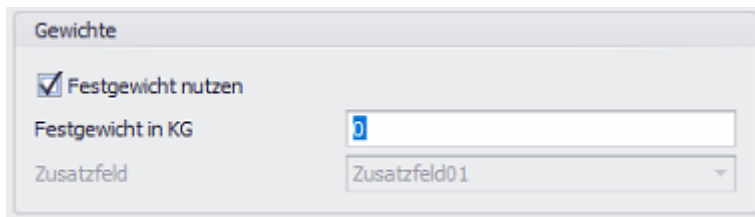
The screenshot shows a window titled "Bankinformationen" with a close button in the top right corner. Inside the window, there is a section titled "Bankinformation" with the instruction: "Bitte geben Sie Ihre Bankdaten an, damit eine Nachnahme-Sendung erfolgreich erzeugt werden kann." Below this is a form with the following fields:

Bankinformationen	
Kontoinhaber	AFS-Software GmbH & Co KG
Kontonummer	<input type="text"/>
Bankname	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>

Festgewicht nutzen

Schicken Sie häufig Sendungen mit denselben Festgewichten und hinterlegen Sie diese in einem Freifeld des AFS-Managers. Dann können Sie dies auch in den Einstellungen des Connectors hinterlegen. Ab dann bezieht er die Gewichte aus dem AFS-Manager.

Nutzen Sie das nicht, dann wird Ihnen als Gewichtangabe mit einer 0 angegeben, diese müssen Sie immer manuell abändern. Eine Abgabe einer Sendung mit dem Gewicht von 0 ist nicht möglich.



Gewichte

☒ Festgewicht nutzen

Festgewicht in KG

Zusatzfeld

Wo finden Sie ihre Zugangsdaten bei DHL?

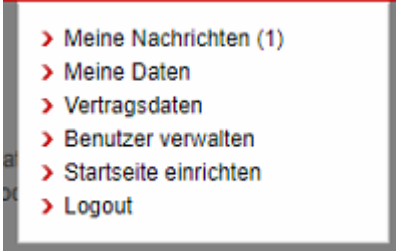
Auf der Website des DHL Geschäftskundenportal (www.dhl-geschaeftskundenportal.de/) haben Sie beim Erwerben der Nutzung des Services dazugehörige Login-Daten bekommen, diese benötigen Sie auch beim Einstellen der Schnittstelle. Nutzen diese Zugangsdaten auch bei Einstellen der Schnitt-



Wo findet man die Abrechnungsnummer?

Ebenfalls auf der Website des DHL Geschäftskundenportals. Unter Ihren Vertragsdaten finden Sie dort Ihre Vertragspositionen, die Sie für die Einstellungen brauchen.

Adressdaten				
Vertragspositionen				
se	Buchungstext	Zahlungs...	Bankdaten	Abwei
	DHL PAKET HANDLISTE		Postbank, 566...	
	DHL PAKET / EASYLOG		Postbank, 566...	
5XXXXC	DHL PAKET INTRASHIP		Postbank, 566...	
XXXXXC	DHL EUROPAKET EASYLOG		Postbank, 566...	
44XXXXC	DHL EUROPAKET INTRASHIP		Postbank, 566...	



Die dort einzusehenden Abrechnungsnummer können Sie direkt in den Einstellungsmenü der Schnittstelle hinterlegen.

Wo befinden sich die dazugehörigen ID Codes?

Diese IDs sollten sich im Programm selbstständig erfassen und hinterlegen. Doch was tun, wenn Sie nicht da sind?

Produkt- und Service-Zuordnung

Zur Vereinfachung Ihres Datenimports haben Sie die Möglichkeit individuelle Produkt- und Service hinterlegen. Diese dienen dem automatisierten Datenabgleich während eines Sendungsdatenimpo Aus der Übersicht heraus können Sie neue Bezeichnungen erstellen, bearbeiten oder verwerfen.

Hilfe

Suche

Finden >>

Zurücksetzen

Name der Vorlage	Ersteller	Erstellungsdat
<input type="checkbox"/> DHL Produkt- und Service-Zuordn...	dhl-admin	14.09.2014
<input type="checkbox"/> Alle		

Überprüfen Sie, ob die DHL eine Zuordnung für Sie angelegt hat. Die finden Sie wiederum unter den Einstellungen des DHL Geschäftskundenportals unter dem Punkt Administration. Sollte die Zuordnung wie im Screenshot nicht vorhanden sein, kontaktieren Sie DHL. Nur DHL kann Ihnen diese Zuordnung hinterlegen.

Ist die Zuordnung vorhanden können Sie diese öffnen und finden dort auch Ihre IDs.

Produkt- und Service-Zuordnung

Aktuelle Nutzergruppe
STANDARD_GRUPPENPROFIL

Hilfe

Name der Vorlage *
DHL Produkt- und Service-Zuordnung

Systemelemente	Individuelle Ausprägung	Manuelle Zuordnung
nationaler Versand		
DHL Paket		
DHL Paket		V01PAK
Wunschzeit		V01PT
	10:00 - 12:00	10001200
	12:00 - 14:00	12001400
	14:00 - 16:00	14001600
	16:00 - 18:00	16001800

Hotline-Zeiten:

Unsere Mitarbeiter sind zwischen 9 - 12 Uhr und zwischen 14 - 17 Uhr über die Telefon-Hotlines zu erreichen.

Hotline: 0900-1000795 - 1,70 € / Min. (aus dem DTAG Festnetz; ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen)